

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. министра  
 труда и социального развития  
 Новосибирской области  
 Е.В. Бахарова

29.03.2019

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 государственного автономного учреждения Новосибирской области  
 «Центр социальной помощи семье и детям «Семья»  
 на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарной,	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной)	1 квартал	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		

полустационарной, на дому) На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы»	I квартал	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не выявлены					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не выявлены					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (с подготовкой локально-сметных расчетов на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получению положительного заключения государственной экспертизы); выполнить работы по мере финансирования	в течение года	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (с подготовкой локально-сметных расчетов на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получению положительного заключения государственной экспертизы); выполнить работы по мере финансирования	в течение года	Артамонова О.Н., заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе		