

**Протокол  
заседания попечительского совета  
от 20.06.2019г.**

Присутствовали:

1. Аронов Евгений Анатольевич - исполнительный директор по работе с исследовательскими центрами.
2. Константинов Сергей Викторович – президент межрегиональной благотворительной общественной организации «Слава героям Отечества».
3. Мартюшова Екатерина Николаевна – президент благотворительного фонда «Наш день».
4. Варапаева Елена Викторовна – генеральный директор ООО «Гавань веков».
5. Козлова Юлия Сергеевна – заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации по поиску пропавших, защите и спасению людей в условиях чрезвычайных ситуаций.

Приглашены:

1. Бугай О.П. – директор ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья».
2. Бажан Т.В. – зам. директора по общим вопросам ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья».

Повестка дня:

1. Об итогах работы ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья во 2 квартале 2019г.
2. План значимых мероприятий ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья» на 3 квартал 2019г.
3. Информация о выполнении государственного задания за 2 квартал 2019г.
4. Итоги независимой оценки качества предоставления социальных услуг в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья».
5. Отчёт о работе Попечительского совета за 2 квартал 2019г.

По первому вопросу слушали директора Центра Бугай О.П. Она выступила с отчётом о результатах деятельности учреждения во 2 квартале 2019г. Кроме того, были рассмотрены вопросы по оказанию содействия в организации хозяйственной деятельности, о проведении мероприятий по укреплению материально-технической базы. Оксана Павловна обратилась с просьбой к членам Попечительского совета об оказании благотворительной помощи к новому учебному году для воспитанников Учреждения.

Козлова Юлия Сергеевна внесла предложение для голосования - дать положительную оценку работе учреждения за 2 квартал 2019г.

**Проголосовали:**

- «За» - 5(пять) человек.
- «Против» - 0(ноль) человек.
- «Воздержались» - 0(ноль) человек.

Принято единогласно.

По второму вопросу выступала директор Центра Бугай О.П. Она осветила основные направления работы во 2 квартале 2019г., поделилась планами по подготовке основных социально-значимых мероприятий

По третьему вопросу слушали Бугай О.П. она проинформировала о выполнении государственного задания за 2 квартал 2019г.:

- услуги оказаны несовершеннолетним в полном объёме;
- процент выполнения государственного задания по наполняемости учреждения составил 95%



- анализ результатов деятельности учреждения по направлению «Инновационная деятельность»;

- анализ результатов работы учреждения по направлению «Развитие организационно-методическая деятельность»;

- анализ результатов работы учреждения по направлению «Финансово-хозяйственная деятельность».

По четвертому вопросу слушали председателя Попечительского совета Константинова В.С. Им были представлены результаты проверки, по независимой оценке, качества деятельности учреждения. Он пояснил, что в июне осуществлялся контроль качества социальных услуг, предоставляемых несовершеннолетним с целью выяснения уровня удовлетворённости воспитанников предоставляемыми социальными услугами. При проверке проводилось анкетирование получателей социальных услуг.

Виктор Сергеевич познакомил с результатами анкетирования (результаты прилагаются). Анализ результатов анкетирования показал, что удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 96%, что соответствует нормативным требованиям.

Затем Константинов В.С. выступил с отчётом о работе Попечительского совета за 2 квартал 2019 г.г. в ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" Директор Центра Бугай О.П. внесла предложение для голосования дать положительную оценку работе Попечительского совета во 2 квартале 2019г.

Проголосовали:

«За» - 5 (пять) человек.

«Против» - 0(ноль) человек.

«Воздержались» - 0(ноль) человек.

Принято единогласно.

Председатель Попечительского совета предложил на рассмотрение план работы Попечительского совета на 4 квартал 2019г.г. (план прилагается). План всеми членами ПС был одобрен.

Проголосовали:

«За» - 5 (пять) человека.

«Против» - 0(ноль) человек.

«Воздержались» - 0(ноль) человек.

Принято единогласно.

1. Решение Попечительского совета;
2. Признать работу ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" во 2 квартале 2019г. удовлетворительной.
3. Признать работу Попечительского совета во 2 квартале 2019г. удовлетворительной.
4. Утвердить план работы Попечительского совета на 3 квартал 2019г.
5. Попечительскому совету оказать посильную помощь к новому учебному году.
6. Провести следующее заседание Попечительского совета в сентябре 2019г.

Председатель



В.С. Константинов



Отчет о работе Попечительского совета  
государственного автономного учреждения Новосибирской области  
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья» за 2 квартал 2019 год

Попечительский совет в учреждении был создан согласно Уставу государственного автономного учреждения Новосибирской области «Центр социальной помощи семье и детям «Семья».

Основными задачами Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения;
- содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения;
- содействие в совершенствовании материально-технической базы Учреждения, а также содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

За время работы Попечительского совета и администрации учреждения удалось сформировать отношения сотрудничества, что, безусловно, является благоприятной основой для совместной деятельности. Для эффективности работы Попечительского совета нами была выработана следующая модель работы – ежеквартальный мониторинг результатов основной деятельности учреждения в форме ежеквартальных отчетов.

В 2019 году проведено 2 заседание Попечительского совета, на которых рассматривались следующие вопросы:

- обсуждение и утверждение плана работы Попечительского совета на 3 квартал 2019 год;
- подготовка мероприятий к дню семьи любви и верности, мероприятий на каникулярное время, подготовка воспитанников к началу учебного года.
- содействие Попечительского совета в проведении выше перечисленных мероприятий;
- подведение итогов работы Попечительского совета во 2 квартале 2019 г.;
- формирование плана работы на 3 квартал 2019 год.

В рамках исполнения плана по организации и проведению мероприятий, направленных на реализацию основных направлений деятельности учреждения при непосредственном участии Попечительского совета удалось решить ряд некоторых вопросов:

- проведение и организация праздников для воспитанников центра на летний период и к 1 сентября;

- выездные досуговые мероприятия в театры и зоопарк г.Новосибирска.

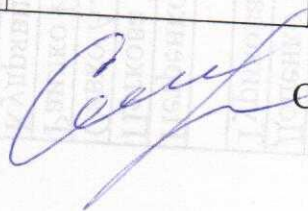
Члены Попечительского совета исполняют свои обязанности безвозмездно, содействуют в привлечении внебюджетных источников финансирования учреждения, в улучшении социально-бытового и культурно-бытового уровня воспитанников, находящихся на реабилитации.



# План работы Попечительского совета на 2019г.

| №  | Мероприятие                                                                                                                                                                                                              | Срок проведения | Ответственные                                                  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------|
| 1. | Проведение заседаний Попечительского совета.                                                                                                                                                                             | Ежеквартально   | Председатель<br>Секретарь                                      |
| 2. | Оказание содействия в подготовке и проведении культурно-массовых и досуговых мероприятий.                                                                                                                                | В течение года  | Члены Попечительского совета                                   |
| 3. | Оказание содействия в привлечении спонсорских средств, организации благотворительных акций.                                                                                                                              | В течение года  | Члены Попечительского совета                                   |
| 4. | Участие в проведении круглых столов, совещаний и других мероприятий учреждения.                                                                                                                                          | В течение года  | Члены Попечительского совета                                   |
| 5. | Организация помощи Попечительского совета к новому учебному году.                                                                                                                                                        | Август          | Члены Попечительского совета                                   |
| 6. | Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг. Организация и проведение анкетирования получателей социальных услуг. Оформление результатов.                                                                  | Ежеквартально   | Члены Попечительского совета                                   |
| 7. | Организационное заседание:<br>- Отчёт директора об итогах деятельности учреждения за 2019 год.<br>- Отчёт о работе Попечительского совета за 2019 год.<br>- Утверждение плана работы Попечительского совета на 2020 год. | Декабрь 2019г.  | Директор Учреждения<br><br>Председатель Попечительского совета |

Председатель Попечительского совета



С.В. Константинов

## Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья»

В июне 2019г. проводилось анкетирование клиентов. В анкетировании принимали участие 22 воспитанника, что составляет 43 % от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (51 чел.).

Возрастной состав респондентов:

| Возраст | Количество человек | % от общего количества респондентов |
|---------|--------------------|-------------------------------------|
| 11 лет  | 5                  | 22,7                                |
| 12 лет  | 2                  | 9,1                                 |
| 13 лет  | 3                  | 13,6                                |
| 14 лет  | 5                  | 22,7                                |
| 15 лет  | 3                  | 13,6                                |
| 16 лет  | 3                  | 13,6                                |
| 17 лет  | 1                  | 4,5                                 |

Половая принадлежность респондентов:

| Возраст | Количество человек | % от общего количества респондентов |
|---------|--------------------|-------------------------------------|
| Мужской | 11                 | 50                                  |
| Женский | 11                 | 50                                  |

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

| № п/п | Вопросы/ предполагаемые варианты ответа                                                                                                                                      | Ответы        | Удовлетворённость качеством услуг (в %) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|
| 1     | Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно?<br>а) да,<br>б) не совсем,<br>в) нет. | 21(а)<br>1(б) | 95,5                                    |
| 2     | Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны?<br>а) да,<br>б) не всегда,                                                                      | 20(а)<br>2(б) | 90,9                                    |



|    |                                                                                                                                                                                          |               |      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------|
|    | в) нет.                                                                                                                                                                                  |               |      |
| 3  | Нравится ли Вам, как кормят в столовой?<br>а) да,<br>б) не всегда,<br>в) нет.                                                                                                            | 20(a)<br>2(б) | 90,9 |
| 4  | Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели?<br>а) да,<br>б) почти всегда;<br>в) нет.                                                                                   | 20(a)<br>1(б) | 90,9 |
| 5  | Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)?<br>а) да,<br>б) не всегда,<br>в) нет.                                                     | 19(a)<br>3(б) | 86,4 |
| 6  | Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра?<br>а) да,<br>б) не очень,<br>в) нет. | 22(a)         | 100  |
| 7  | Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?<br>а) да,<br>б) не очень,<br>в) нет.                        | 21(a)<br>1(б) | 95,5 |
| 8  | Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)?<br>а) да,<br>б) не очень,<br>в) нет.            | 22(a)         | 100  |
| 9. | Посоветуете ли вы своим родственникам и знакомым приехать в Центр на реабилитацию?                                                                                                       | 21(a)<br>1(б) | 95,5 |
|    | ИТОГО:                                                                                                                                                                                   |               | 95%  |

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 95%.