

Результаты

удовлетворённости качеством оказания социальных услуг в ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" от 11.02.016г.

В анкетировании принимали участие 15 воспитанников, что составляет 25% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (60чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
11 лет	1	6,6
12 лет	2	13,2
13 лет	4	26,9
14 лет	2	13,2
15 лет	5	33,5
16 лет	1	6,6

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	8	53,6
Женский	7	46,4

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	15 (а)	100
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда,	15(а)	100

	в) нет.		
3	Нравится ли Вам как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	15(a)	100
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	15(a)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	14(a) 1(б)	93,3
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	15(a)	100
7	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	15(a)	100
8	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	15(a)	100
9	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым приехать в центр на реабилитацию? а) да, б) может быть, в) нет.	14(a) 1(б)	93,3
	ИТОГО:		98,5

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 98,5%, что соответствует нормативным требованиям (не менее 85%).