

Отчет о реализации Плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственное автономное учреждение Новосибирской области
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья»
(наименование организации)
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места	На официальном сайте разместить необходимую информацию	1 квартал 2022	Симович Екатерина Анатольевна, заведующая организационно-методическим отделением	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Март 2022

его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приёма получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить необходимую информацию	1 квартал 2022	Симович Екатерина Анатольевна, заведующая организационно-методическим отделением	Информация размещена на официальном сайте учреждения	Январь 2022

На стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления) фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии). Адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их	На стенде разместить необходимую информацию	1 квартал 2022	Симович Екатерина Анатольевна, заведующая организационно-методическим отделением	Информация размещена стенде	Январь 2022
--	--	-----------------------	---	--	--------------------

наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Оборудована комната для приема пищи для получателей социальных услуг и их представителей в полустационарной форме	1 квартал	Дмитриев И.А. начальник хозяйственного отдела	Оборудована и оснащена комната для приема пищи получателей социальных услуг и их представителей в полустационарной форме	Январь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещения для инвалидов	IVквартал	Директор Майоров А.В. Дмитриев И.А. начальник хозяйственного отдела	Включено в план проведения ремонтных работ до конца 2023года. Установлена раковина и поручни	29 декабря 2023 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор



А.В. Майоров