

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУ НСО  
«ЦСПСД «Семья»  
А.В. Майоров  
«16» мая 2022г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О региональной службе оказания экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах**

#### **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение регламентирует вопросы организации и функционирования региональной службы оказания экстренной помощи, несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, в том числе проживающих в труднодоступных местах (далее – Служба)
- 1.2. Служба является структурным подразделением ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья» (далее – Центр).
- 1.3. Решение о создании, реорганизации и ликвидации Службы принимается директором Центра.
- 1.4. Координирует и организует деятельность Службы уполномоченное лицо, закрепленное приказом директора Центра.
- 1.5. В своей деятельности Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными федеральными нормативными актами, инструкциями и положениями ведомственного характера, межведомственными соглашениями и настоящим Положением, иными внутренними (локальными) нормативными актам, разрабатываемыми Центром в ходе своей деятельности.
- 1.6. Состав и численность сотрудников Службы формируется и утверждается директором Центра.

#### **2. Цели и задачи Выездной службы**

- 2.1. Целью является оказание комплексной психолого-педагогической и социально-правовой помощи детям, находящимся в социально-опасном положении, кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению.

2.2. Деятельность Службы направлена на решение следующих задач:

- выявление совместно с государственными органами детей, остро нуждающихся в незамедлительной защите и помощи;
- оказание комплексной психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе, подвергшимся жестокому обращению и насилию;
- оказание психолого-педагогической и социальной помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе при возникновении конфликтов, связанных с расторжением брака и спорами в воспитании детей;
- обеспечение психолого-педагогического и социального сопровождения детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, через индивидуальную и групповую психокоррекционную работу;
- разработка и внедрение коррекционных, реабилитационных и профилактических программ для детей, перенесших психическую травму;
- профилактика жестокого обращения с детьми, просветительская работа с родителями (законными представителями) по повышению их родительской компетенции;
- развитие связей с органами опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения и внутренних дел для координации совместных действий по защите прав детей;
- информационно-просветительская деятельность (распространение информации о видах насилия, причинах и характерных признаках психофизического насилия над детьми среди населения; распространение информации о задачах и перечне услуг, оказываемых Службой).

### **3. Организация работы Службы**

3.1. В состав Службы входят следующие специалисты:

- уполномоченное лицо, закрепленное приказом директора Центра, которое координирует и организует деятельность Службы;
- педагог-психолог;
- социальный педагог;
- специалисты ведомств системы профилактики (по согласованию).

3.2. Специалисты выездной службы осуществляют плановые выезды по месту учебы несовершеннолетних для выявления детей «группы риска»

3.3. График выездов для диагностики и оказания комплексной психолого-педагогической и социально-правовой помощи обслуживаемой категории формируется уполномоченным лицом, закрепленным приказом директора Центра

3.4. Формируется Банк данных информации о несовершеннолетних и членах их семей, принимаемых мерах в пределах полномочий Выездной службы.

#### **4. Категории и группы населения, которым Служба оказывает услуги**

##### **Семьи:**

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом, эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми, насилием в семье;
- многодетные, неполные, разводящиеся, молодые, с доходами ниже прожиточного минимума;
- несовершеннолетние родители.

##### **Дети и подростки:**

- оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;
- подвергшиеся психофизическому насилию;
- находящиеся в конфликте с семьей.

#### **5. Права и ответственность специалистов Службы**

5.1. Для достижения цели и реализации поставленных задач Служба имеет право:

5.1.1. Взаимодействовать с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел и другими учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением в целях эффективной психолого-педагогической, социально-правовой поддержки детей, находящихся в кризисных ситуациях.

5.1.2. Запрашивать у учреждений, указанных в пункте 5.1.1, необходимую информацию о семьях с несовершеннолетними детьми, подвергшимися жестокому обращению и насилию, в пределах своей компетенции для эффективности работы.

5.2. Служба несет ответственность:

5.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.

5.2.2. За соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.3. За соблюдение анонимности, прав и свобод детей, обратившихся в Центр.

5.2.4. За принятые решения при оказании помощи детям, подвергшимся жестокому обращению.

## **6. Критерии оценки эффективности деятельности Выездной службы**

- 6.1. Внедрение и использование в работе с семьей и детьми эффективных инновационных технологий и методик работы.
- 6.2. Выполнение установленных количественных и качественных показателей.
- 6.3. Отсутствие обоснованных жалоб, поступающих от граждан, на качество оказания социальных услуг.
- 6.4. Своевременное и качественное внесение в Банк данных информации о проведенной работе (о предоставленных социальных услугах) в отношении несовершеннолетних и членов их семей.
- 6.5. Доля детей, прошедших краткосрочную реабилитацию, имеющих положительную динамику в постреабилитационном периоде