

**Протокол
заседания Попечительского совета
от 30.06.2025г.**

Присутствовали:

1. Астафьева Татьяна Викторовна – директор ООО «АЛТА-ВЕЛЕС»
2. Варапаева Елена Викторовна – генеральный директор ООО «Гавань веков».
3. Козлова Юлия Сергеевна – заместитель председателя правления Новосибирской региональной общественной организации по поиску пропавших, защите и спасению людей в условиях чрезвычайных ситуаций.
4. Симонова Татьяна Георгиевна – заместитель руководителя епархиального отдела по духовному окормлению детей –инвалидов и детей, оставшихся без попечения родителей.
5. Хлобыстова Ирина Грантовна – представитель автономной некоммерческой организации поддержки незащищенных слоев населения «Делай добро»

Приглашены:

1. Майоров А.В. – директор ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья».

Повестка дня:

1. Государственное задание министерства труда и социального развития Новосибирской области на 2025 год
2. Информация о выполнении государственного задания за первый квартал 2025 года.
3. Ознакомление с результатами анализа, уровня удовлетворенности несовершеннолетних качеством предоставляемых услуг за 2 квартал 2025 года.
4. Разное.

В ходе заседания слушали:

По первому вопросу слушали директора ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья» Майорова А.В. Он ознакомил присутствующих с государственным заданием министерства труда и социального развития Новосибирской области на 2025 год.

По второму вопросу Майоров А.В. предоставил информацию о выполнении государственного задания за второй квартал 2025 года:

- услуги несовершеннолетним оказываются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- процент выполнения государственного задания по наполняемости учреждения составил 78 %

По третьему вопросу слушали председателя Попечительского совета Астафьеву Т.В., ознакомила с результатами анализа, уровня удовлетворенности несовершеннолетних качеством предоставляемых услуг за второй квартал 2025 года. В июне 2025 года было проведено анкетирование получателей социальных услуг.

Анализ результатов анкетирования показал, что удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 93,8%

Далее директор обратился с просьбой к членам Попечительского совета оказать посильную помощь в проведении мероприятий, запланированных на 2 полугодие.

Провести следующее заседание Попечительского совета в сентябре 2025 года.

Решение попечительского совета:

1. Признать деятельность ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" за второй квартал 2025 года удовлетворительной.
2. Информацию о выполнении государственного задания за второй квартал 2025 года принять к сведению.
3. Провести следующее заседание Попечительского совета в сентябре 2025 года.

Результаты голосования:

«За» - 5 (шесть) человек.

«Против» - 0 (ноль) человек.

«Воздержались» - 0 (ноль) человек.

Принято единогласно.

Председатель



Астафьева Т.В.

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья»

В июне 2025 года проводилось анкетирование клиентов. В анкетировании принимали участие 21 воспитанник, что составляет 62% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (34 человека).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
7 лет	1	5 %
8 лет	2	9 %
9 лет	3	14,5 %
10 лет	3	14,5 %
11 лет	5	24%
12 лет	2	9%
13 лет	2	9%
14 лет	1	5 %
15 лет	1	5 %
16 лет	1	5 %

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	10	48 %
Женский	11	52%

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	20 1	95 5
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны?		

	а) да, б) не всегда, в) нет.	20 1	95 5
3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	19 2	90 10
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	19 2	90 10
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	19 2	90 10
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	21	100
7	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	21	100
8	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не очень, в) нет.	20 1	90 10
	ИТОГО:		93,8%

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 93,8 %.