

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" от 24.05.16г.

В анкетировании принимали участие 36 воспитанников, что составляет 58% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (62чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
10 лет	9	25
11 лет	5	13,9
12 лет	5	13,9
13 лет	3	8,3
14 лет	7	19,5
15 лет	4	11,1
16 лет	1	2,8
17 лет	2	5,5

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	20	55,6
Женский	16	44,4

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	35(а) 1(б)	97,2
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда, в) нет.	36(а)	100
3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой?	34(а)	94,4

	а) да, б) не всегда, в) нет.	2(б)	
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	36(а)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	36(а)	100
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	36(а)	100
7	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	36(а)	100
8	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	36(а)	100
9	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым приехать в центр на реабилитацию? а) да, б) может быть, в) нет.	30(а) 4(б) 2(в)	83,3
	ИТОГО:		97,2

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97,2%.