

## Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО "ЦСПСД "Семья" в ноябре 2016г.

В анкетировании принимали участие 30 воспитанников, что составляет 52% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (58чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
10 лет	6	19,8
11 лет	4	13,2
12 лет	7	23,1
13 лет	6	19,8
14 лет	5	16,5
15 лет	1	3,3
16 лет	1	3,3

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	20	67
Женский	10	33

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	29(а) 1(б)	96,7
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда, в) нет.	29(а) 1(б)	96,7
3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	30(а)	100

4	<p>Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели?</p> <p>а) да, б) почти всегда; в) нет.</p>	30(a)	100
5	<p>Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)?</p> <p>а) да, б) не всегда, в) нет.</p>	28(a) 2(б)	93,4
6	<p>Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра?</p> <p>а) да, б) не очень, в) нет.</p>	30(a)	100
7	<p>Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)?</p> <p>а) да, б) не всегда, в) нет.</p>	30(a)	100
8	<p>Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим?</p> <p>а) да, б) не очень, в) нет.</p>	30(a)	100
9	<p>Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым приехать в центр на реабилитацию?</p> <p>а) да, б) может быть, в) нет.</p>	26(a) 2(б) 2(в)	86,8
	<b>ИТОГО:</b>		97

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97 %.