

**Отчёт**  
**о выполнении плана**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**в ГАУ НСО ЦСПСД «Семья» за 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Отсутствует информация о форме социального обслуживания.	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания (стационарной, полустационарной).	I квартал	Артамонова Ольга Николаевна, зам. директора по ВиРР	Информация о форме социального обслуживания (стационарной и полустационарной) размещена на сайте учреждения.	Февраль 2019г.
Нет раздела «Часто задаваемые вопросы».	На официальном сайте создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	I квартал	Артамонова Ольга Николаевна, зам. директора по ВиРР	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан на сайте учреждения.	Февраль 2019г.

### II. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (с подготовкой локально-сметных расчётов на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получению положительного заключения государственной экспертизы); выполнить работы по мере финансирования.</p>	<p>В течение года*</p>	<p>Артамонова Ольга Николаевна, зам. директора по ВиРР</p>	<p>Выполнены локально-сметные расчеты на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получено положительное заключение государственной экспертизы.</p> <p>Направлено письмо в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Февраль 2019г.</p>
---	---	------------------------	--	--	-----------------------

				<p>Получено соглашение о предоставлении субсидии из областного бюджета.</p> <p>Наклеены противоскользящие, фотолюминесцентные ленты, тактильные полосы; тактильной плиткой выложены дорожки.</p>	<p>Март 2019г.</p> <p>Октябрь 2019г.</p>
<p>Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Обратиться в министерство труда и социального развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (с подготовкой локально-сметных расчётов на выполнение ремонтных работ по доступной среде и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Артамонова Ольга Николаевна, зам. директора по ВиРР</p>	<p>Выполнены локально-сметные расчеты на выполнение ремонтных работ по доступной среде и получено положительное заключение государственной экспертизы.</p> <p>Направлено письмо в министерство труда и социального</p>	<p>Февраль 2019г.</p> <p>Февраль 2019г.</p>

	<p>получению положительного заключения государственной экспертизы); выполнить работы по мере финансирования.</p>			<p>развития Новосибирской области для включения в план финансирования работ по оборудованию дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>Март 2019г.</p>
				<p>Получено соглашение о предоставлении субсидии из областного бюджета.</p>	<p>Март 2019г.</p>
				<p>Установлены вывески, таблички, уличный стенд (мнемосхема) с рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Декабрь 2019г.</p>

И.о. директора



Т.В. Бажан