

**План работы по повышению качества оказания услуг
в государственном автономном учреждении Новосибирской области
«Центр социальной помощи семье и детям «Семья» по результатам
проведения независимой оценки качества в 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Исполнено
1.	Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах для потенциальных категорий клиентов.	Февраль 2016г.	Февраль 2016г.
2.	На официальном сайте учреждения (http://ocpd.nsk.ru) добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг.	Февраль 2016г.	Февраль 2016г.
3.	Добавить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний.	Февраль 2016г.	Февраль 2016г.
4.	Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.	Март 2016г.	Март 2016г.
5.	Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих.	1 квартал 2016 года	Март 2016г.
6.	Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные)	1 квартал 2016 года	Февраль 2016г.

	органы для подачи жалобы на качество оказания социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа).		
7.	Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения.	1 квартал 2016 года	Март 2016г.
8.	Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.	4 квартал 2017г.	Указатели будут установлены во 2 квартале 2018г.