

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья» в августе 2018г.

В анкетировании принимали участие 16 воспитанников, что составляет 32% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (50чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
13 лет	4	25
14 лет	4	25
15 лет	3	18,7
16 лет	3	18,7
17 лет	2	12,6

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	10	62,5
Женский	6	37,5

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	16(а)	100
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда, в) нет.	16(а)	100

3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	15(a) 1(б)	93,7
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	16(a)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	16(a)	100
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	16(a)	100
7	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	16(a)	100
8	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не очень, в) нет.	16(a)	100
9	Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым приехать в центр на реабилитацию? а) да, б) может быть, в) нет.	13(a) 1(б) 2(в)	81,3
	ИТОГО:		97

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97%.