

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья»

В сентябре 2019г. проводилось анкетирование клиентов. В анкетировании принимали участие 17 воспитанников, что составляет 44,7% от фактического количества проживающих в учреждении на момент проведения проверки (38чел.).

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
10 лет	2	11,8
11 лет	1	5,9
12 лет	2	11,8
13 лет	4	23,5
14 лет	5	29,4
15 лет	3	17,6

Половая принадлежность респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	7	41,2
Женский	10	58,8

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг (в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	16(а) 1(б)	94
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда,	17(а)	100

	в) нет.		
3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	17(a)	100
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	17(a)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	17(a)	100
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	17(a)	100
7	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	17(a)	100
8	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не очень, в) нет.	17(a)	100
	ИТОГО:		99

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 99%.