

Результаты анкетирования

(удовлетворённость качеством оказания социальных услуг)

в ГАУ НСО «ЦСПСД «Семья»

В 3 квартале 2020г. проводилось анкетирование клиентов. В анкетировании принимали участие 19 воспитанников.

Возрастной состав респондентов:

Возраст	Количество человек	% от общего количества респондентов
10 лет	5	26
11 лет	3	16
12 лет	3	16
13 лет	1	5
14 лет	1	5
15 лет	3	16
17 лет	3	16

Половая принадлежность респондентов:

Пол	Количество человек	% от общего количества респондентов
Мужской	8	43
Женский	11	57

Выбор ответов на предлагаемые вопросы:

№ п/п	Вопросы/ предполагаемые варианты ответа	Ответы	Удовлетворённость качеством услуг(в %)
1	Довольны ли Вы условиями предоставления социальных услуг (игровые комнаты, оборудование, мебель, игрушки и т.д.)? Вам здесь комфортно? а) да, б) не совсем, в) нет.	18(а) 1(б)	94
2	Считаете ли Вы, что работники центра доброжелательны, вежливы и внимательны? а) да, б) не всегда, в) нет.	19(а)	100

3	Нравится ли Вам, как кормят в столовой? а) да, б) не всегда, в) нет.	17(a) 2(б)	89
4	Всегда ли Вам оказывают медицинскую помощь, если Вы заболели? а) да, б) почти всегда; в) нет.	19(a)	100
5	Нравятся ли Вам мероприятия, которые проводятся для Вас в центре (праздники, конкурсы и т.д.)? а) да, б) не всегда, в) нет.	19(a)	100
6	Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуг? Довольны ли Вы работой сотрудников центра? а) да, б) не очень, в) нет.	19(a)	100
7	Удовлетворяют ли Вас качество уборки помещений, в которых Вы находитесь, оформление и освещение комнат, температурный режим? а) да, б) не очень, в) нет.	19(a)	100
8	Имеются ли у Вас все необходимые гигиенические принадлежности (расчёска, зубные щётка и паста, мыло и шампунь, туалетная бумага и т.д.)? а) да, б) не все, в) нет.	19(a)	100
ИТОГО:			97

Вывод: удовлетворенность качеством предоставляемых услуг составляет 97%.