

**Результаты проведения независимой оценки качества работы ГАУ НСО «ЦСПСД
«Семья» общественным советом при министерстве социального развития НСО**

№ п/п	Наименование критерия	Итоговый балл (максимальный балл 1)
1.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	0,85
2.	Комфортность предоставления социальных услуг и доступности их получения	0,53
3.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации социального обслуживания	0,96
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	0,99

Рекомендации общественного совета

№ п/п	Рекомендации	Срок исполнения
1.	<u>Рекомендации, сформированные с учетом пожеланий клиентов, оставленных при анкетном опросе:</u> Рассмотреть возможность добавления дополнительных часов для прогулки (1 анкета)	Прогулки проводятся в соответствии с СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
2.	<u>Рекомендации по результатам телефонных звонков:</u> Сформировать процедуру по стандартному ответу по первичным запросам информации об услугах для потенциальных категорий клиентов (например, из вышеуказанных общих рекомендаций).	Подготовлены рекомендации для специалистов при ответе на телефонные звонки 08.02.2016 г.
3.	<u>Рекомендации по результатам мониторинга сайтов:</u> 1. На официальном сайте учреждения (http://ocpd.nsk.ru) добавить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг. 2. Добавить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний. 3. Добавить информацию о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. 4. Создать альтернативную версию официального сайта организации социального обслуживания для слабовидящих. 5. Добавить информацию о порядке обращения в независимые службы или государственные (местные) органы для подачи жалобы на качество оказания	Информация добавлена 04.02.2016 г. Информация размещена 04.02.2016 г. Информация добавлена 09.02.2016 г. Создана 16.03.2016 г. Порядок обращения размещён 09.02.2016 г.

	социальных услуг (порядок действий заявителя, адрес, номер телефона, сроки рассмотрения, форма получения ответа).	
4.	<p>Рекомендации по результатам наблюдений:</p> <p>1. Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения.</p> <p>2. Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.</p>	Установлены 20.02.2016 г.

№ п/п	Требования	Срок исполнения
1.	Установить информационную табличку на входе на территорию учреждения.	04.02.2016 г.
2.	Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.	04.02.2016 г.
3.	Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.	04.02.2016 г.
4.	Установить указатели на ключевом перекрестке по ходу маршрута до учреждения.	04.02.2016 г.